

Hojas de consejos

Relaciones con las familias

Las relaciones no solo ocurren por sí solas, sino que tienen que ser fomentadas y desarrolladas. Los cuidadores tienen que trabajar activamente para hacer crecer las relaciones con las familias y, en última instancia, convertirse en un intermediario entre los niños a su cargo



y sus familias.

Estrategias de comunicación

Crear políticas y normas escritas para establecer

expectativas y compartirlas con las familias en un manual antes de la inscripción.

Las políticas y normas deben incluir:

- Cómo la comunicación debe ocurrir con frecuencia.
- Qué comunicaciones se llevarán a cabo a nivel individual.
- Qué comunicaciones se llevarán a cabo como grupo o programa.

Formas de comunicación formal efectiva

- Notas escritas para ayudar a los padres a mantenerse informados sobre los acontecimientos en la escuela
- Llamadas telefónicas/conferencias web para compartir información sensible
- Conferencias de padres y maestros (celebradas regularmente)
- Noches de participación familiar para reunir e involucrar a las familias
- Visitas domiciliarias (si procede)

Formas de comunicaciones informales eficaces

- Notas personales para destacar los esfuerzos de un niño

- Interacciones cara a cara
- Mensajes privados en redes sociales (usar con precaución)

La comunicación informal a menudo no se celebra a los mismos estándares. Estas formas de comunicación permiten una comunicación más relacional que puede extenderse fuera de las tareas laborales.

El tomar de la perspectiva

Cada uno tiene su propia perspectiva de la vida. Nuestra perspectiva personal da forma a cómo vemos nuestras vidas y las decisiones que tomamos, por lo que tiene sentido para nosotros, pero puede ser muy diferente de otra perspectiva de los demás.

Como cuidadores que tratan de relacionarse con las familias, puede ser útil ver una situación desde otro punto de vista. La Asociación Americana de Psicología se refiere a esta práctica como el tomar de la perspectiva. Esto implica tomar temporalmente la perspectiva de otra persona como propia.

Psicología Hoy afirma que hay tres beneficios y varios aspectos de la toma de perspectiva.

Beneficios del tomar de la perspectiva

- Dimensión añadida
- Construcción de la empatía
- Aprendizaje y crecimiento

Aspectos importantes del tomar de la perspectiva

Todos en una relación tendrán una perspectiva única, y las personas pueden tener diferentes perspectivas en diferentes momentos. La perspectiva de cada persona selecciona y organiza lo que la persona atiende y experimenta. Esto significa:

- Si solo miras una situación desde tu propia perspectiva, solo verás un lado de una situación y

serás menos experto en comprender la experiencia de la otra persona.

- El tomar de la perspectiva nos permite ver algo desde el punto de vista de otro. Esto a su vez puede ayudarlo a cambiar la perspectiva de otra persona, lo que los impulsa y cómo ven las nuevas experiencias o eventos de la vida.
- Las perspectivas no están inamovibles y pueden cambiar con experiencias nuevas o diferentes.

El tomar de la perspectiva y mensajes

Su hijo tiene éxitos que podemos compartir.

La comunicación exitosa proviene de compartir mensajes positivos. Esto puede generar confianza con el tiempo y creará un entorno feliz para el cuidado de los niños.

Cuando usted comparte el éxito de un niño con los padres, puede crear una atmósfera de confianza y asociación entre usted y los padres, haciéndolos más propensos a trabajar con usted si surge algún problema.

Su hijo es escuchado en mi aula/programa y tiene momentos de "foco" que debe conocer.

Es importante reconocer los momentos de "foco" que ocurren en la vida académica de un niño. Los padres no aprecian nada más que un maestro o proveedor de cuidado que se tome el tiempo para compartir el desarrollo de su hijo con ellos. Esto también puede alentar a las familias a fomentar momentos de aprendizaje con sus hijos fuera del aula.

Trabajaré contigo. Así es como.

Los educadores y los proveedores de cuidado tienen años de experiencia fomentando el crecimiento de los niños, pero los padres a menudo son nuevos en la relación entre un proveedor y su hijo. Proporcionar claridad para explicar por qué tiene recomendaciones específicas puede empoderar a los padres para tomar decisiones informadas. Esto también ayuda a los padres a relacionarse con sus hijos y los hace conscientes del valor y el impacto que su apoyo puede tener en sus hijos.

Recursos adicionales

NAEYC | Education for a Civil Society (book)

<https://www.naeyc.org/resources/pubs/books/education-civil-society>

Psychology Today | The Importance of Taking the Perspective of Others

<https://www.psychologytoday.com/us/blog/constructive-controversy/201906/the-importance-taking-the-perspective-others>

Psychology Today | The Power of Perspective Taking

<https://www.psychologytoday.com/us/blog/the-power-personal-narrative/201906/the-power-perspective-taking>

Para obtener más información, visite www.inclusivechildcare.org.

Copyright © 2022 Center for Inclusive Child Care.

Estos materiales pueden ser reproducidos libremente con fines educativos. La información en esta hoja de consejos ha sido modificada de múltiples fuentes.

Fondos proporcionados por el Departamento de Servicios Humanos de Minnesota.