

## Hojas de consejos

### Desarrollo infantil: Qué esperar y cuándo preocuparse

#### Compartir preocupaciones con las familias



Si observa y registra el desarrollo de todos los niños en su programa rutinariamente, a veces puede encontrar que un niño tiene señales de alerta en su progreso de desarrollo y es hora de hablar con sus padres

sobre sus preocupaciones. A menudo esta es la conversación más desafiante que los proveedores de la primera infancia anticipan tener con las familias. Aunque puede ser una conversación difícil, los siguientes consejos y estrategias deberían ayudar a aliviar parte de la tensión y ayudar al proveedor a establecer la situación adecuada para este importante diálogo.

Una solución para el difícil dilema de presentar información que puede ser difícil de escuchar para un padre pero que es vital para la educación y el cuidado de su hijo es el sándwich positivo. Presente sus inquietudes abriendo la conversación con un comentario positivo sobre el niño, discutiendo la dificultad o preocupación de una manera positiva, y luego termine con otro comentario positivo sobre el niño. Esto envía el importante mensaje a la familia de que "me preocupo por sus hijos, disfruto de ellos y quiero lo mejor para sus hijos y su desarrollo". Además, es importante recordar los siguientes consejos al hablar con la familia:

- Los padres tienen una fuerte inversión emocional en sus hijos; trabaje con él en lugar de hacerlo en contra.

- Los padres pueden estar cuestionando su propia competencia; Es importante felicitarlos y asegurarlos.
- Los valores y experiencias de los padres influyen fuertemente en sus definiciones de conductas problemáticas y técnicas de dirección apropiadas.
- Debe establecer una relación positiva y de confianza.
- Comparta información objetiva. Sea muy factual en su documentación.

Quizás el paso más importante a tener en cuenta al compartir inquietudes con las familias, después de su observación objetiva y registro del desarrollo de un niño, es prepararse para la conversación con la familia. Las siguientes son sugerencias que provienen del *Proyecto EXCEPCIONAL: Una guía para entrenar y contratar proveedores de cuidado infantil para atender a niños pequeños con discapacidades (1996)*.

Primero, tome notas objetivas sobre los desafíos que cree que tiene el niño, además de sus formularios de observación. Esto lo ayudará a mantenerse enfocado mientras habla con la familia. Sea específico sobre lo que has estado observando y escríbelo. Luego, solicite un tiempo específico para hablar con la familia, preferiblemente cuando ambos tendrán tiempo para hablar y no se sientan apurados para ponerse en marcha. Esto no debería tener lugar en el momento de dejar o recoger a la persona si es posible, a menos que el padre tenga tiempo para quedarse más tiempo y usted tenga otro personal que pueda atender a los niños mientras ustedes van a una sala de conferencias.

Piense en las diferencias culturales que puedan existir y tome esas diferencias en consideración antes de la conversación.

- ¿Estas diferencias están afectando el desarrollo?
- ¿Qué preguntas necesita hacerle a la familia sobre su cultura y las necesidades de desarrollo del niño?
- ¿Hay problemas culturales en torno a qué padre debe estar en la conferencia con usted?

Todas estas consideraciones serán muy importantes para el éxito del tiempo que pasen juntos.

Como siguiente paso, tenga los números disponibles de los recursos de evaluación en su comunidad. Una cosa es decirle a una familia a dónde deben acudir para obtener una referencia; darles los números actuales e incluso el nombre de la persona con la que deberían hablar les facilitará aún más el seguimiento de una llamada difícil. Por último, y quizás lo más importante, pase unos minutos reuniendo sus pensamientos antes de la conversación con la familia y calme sus nervios. Lo que está haciendo es importante para el bienestar del niño y trate de tenerlo en cuenta.

El siguiente paso es expresando sus preocupaciones en la conferencia real con la familia. Hay varias formas de ayudar a que esto sea un poco más fácil para todos los interesados. Es muy importante que el entorno sea lo más privado y cómodo posible. Además, asegúrele a la familia que la discusión que esté manteniendo será confidencial. Esto es muy importante ya que una familia puede temer que si se divulga información sobre su hijo, él / ella será tratado de manera diferente o incluso expulsado del programa. Sus garantías ayudarán a disipar algunos de sus miedos desde el principio. A medida que comience a

compartir información, proporcione su documentación con ejemplos específicos y sin prejuicios de lo que ha observado y registrado. Dele a los padres suficiente tiempo para hacerle preguntas. Sé respetuoso en todo momento. Es difícil para un padre escuchar que su hijo puede tener una preocupación de desarrollo; 'escuchar' sus preguntas y comentarios en el contexto del miedo y la ansiedad. Luego, tenga sus sugerencias listas para los padres que dicen que están dispuestos a considerar una evaluación y los ayudan a dar los siguientes pasos. Si una familia decide ignorar sus inquietudes, continúe apoyándolas a ellas y a su hijo, planteando inquietudes nuevamente cuando sea apropiado. No todas las familias están listas para escuchar sobre preocupaciones de desarrollo al mismo tiempo; puede llevarles tiempo procesar esta información. Su relación de confianza con ellos los ayudará a decidir sus próximos pasos.

### Recursos Adicionales

BabyCenter

<http://www.babycenter.com/baby-milestones>

CDC Child Development

<https://www.cdc.gov/ncbddd/childdevelopment/index.html>

KidsHealth

<https://kidshealth.org>

*Para obtener más información, visite [www.inclusivechildcare.org](http://www.inclusivechildcare.org).*

*Copyright © 2020 Center for Inclusive Child Care*

*Estos materiales pueden ser reproducidos libremente con fines educativos. La información en esta hoja de consejos ha sido modificada de múltiples fuentes.*

*Fondos proporcionados por el Departamento de Servicios Humanos de Minnesota.*